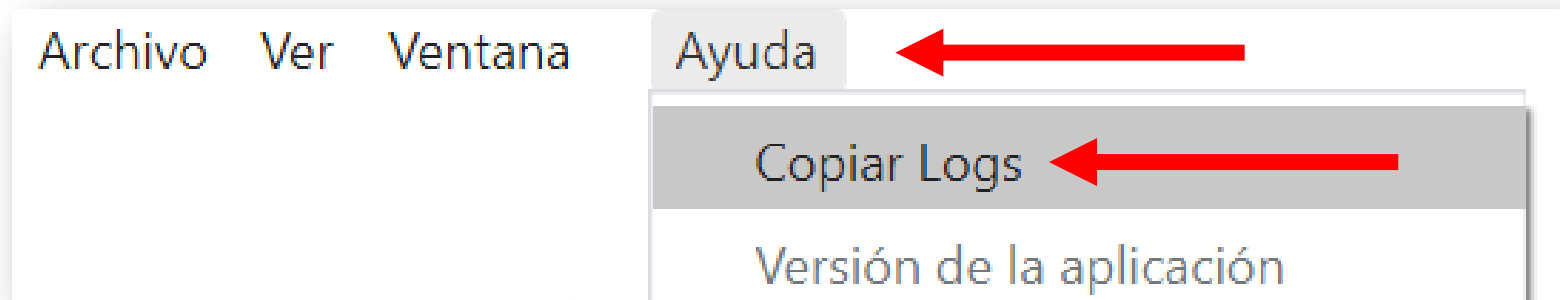


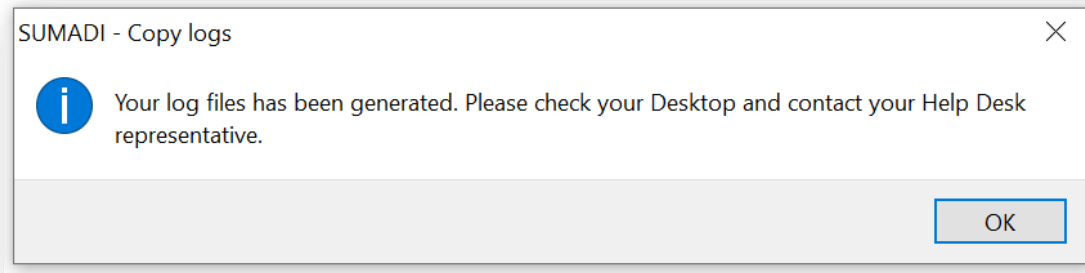
# Copiar logs - SUMADI V2



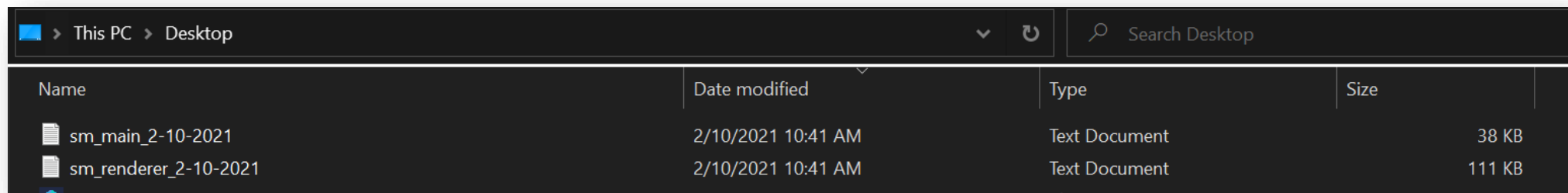
- 1 Haga clic en el botón **“Ayuda / Help”** del menú superior izquierdo.
- 2 Haga clic en la opción **“Copiar Logs / Copy logs”**.



- 3 Recibirá un mensaje de confirmación indicando que los logs de SUMADI™ se han guardado en su computadora.



- 4 Encontrará en el escritorio de su computadora dos archivos de texto con nombres **sm\_main\_FECHA** y **sm\_renderer\_FECHA**. Envíe ambos archivos a nuestro equipo de soporte.

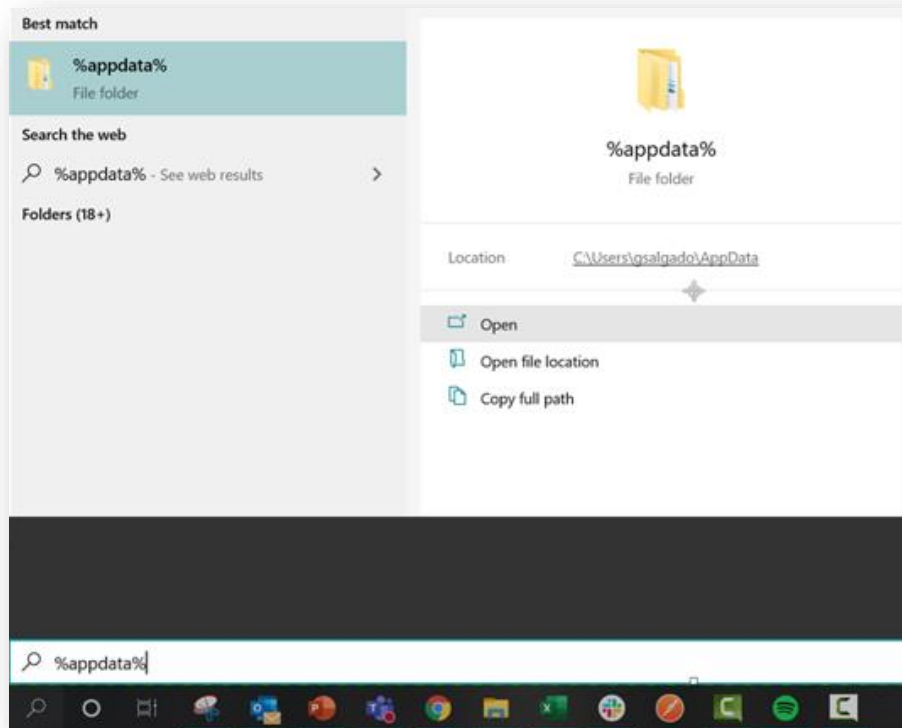


5

En caso de no encontrar los Logs en el escritorio de su sistema operativo Windows.

A. En la barra de búsqueda de Windows coloque: **%Appdata%**














B. Haga clic en la carpeta **“sumadi-app-v2”**





<input type="checkbox"/>	Name	Date modified	Type
<input type="checkbox"/>	Adobe	4/5/2021 09:44	File folder
<input type="checkbox"/>	hpqLog	17/9/2021 08:13	File folder
<input type="checkbox"/>	Microsoft	11/6/2021 17:42	File folder
<input type="checkbox"/>	Nitro	4/5/2021 10:02	File folder
<input checked="" type="checkbox"/>	sumadi-app-v2	6/11/2021 10:27	File folder
<input type="checkbox"/>	Sun	4/5/2021 13:11	File folder
<input type="checkbox"/>	Teams	4/5/2021 10:04	File folder
<input type="checkbox"/>	TeamViewer	4/5/2021 10:02	File folder
<input type="checkbox"/>	WinRAR	7/6/2021 08:22	File folder
<input type="checkbox"/>	Zoom	8/9/2021 10:01	File folder

C. Diríjase a la carpeta “**Logs**”

D. Encontrará los archivos “**Main**” y “**Renderer**”, esos son los dos archivos .log que deberá compartir.

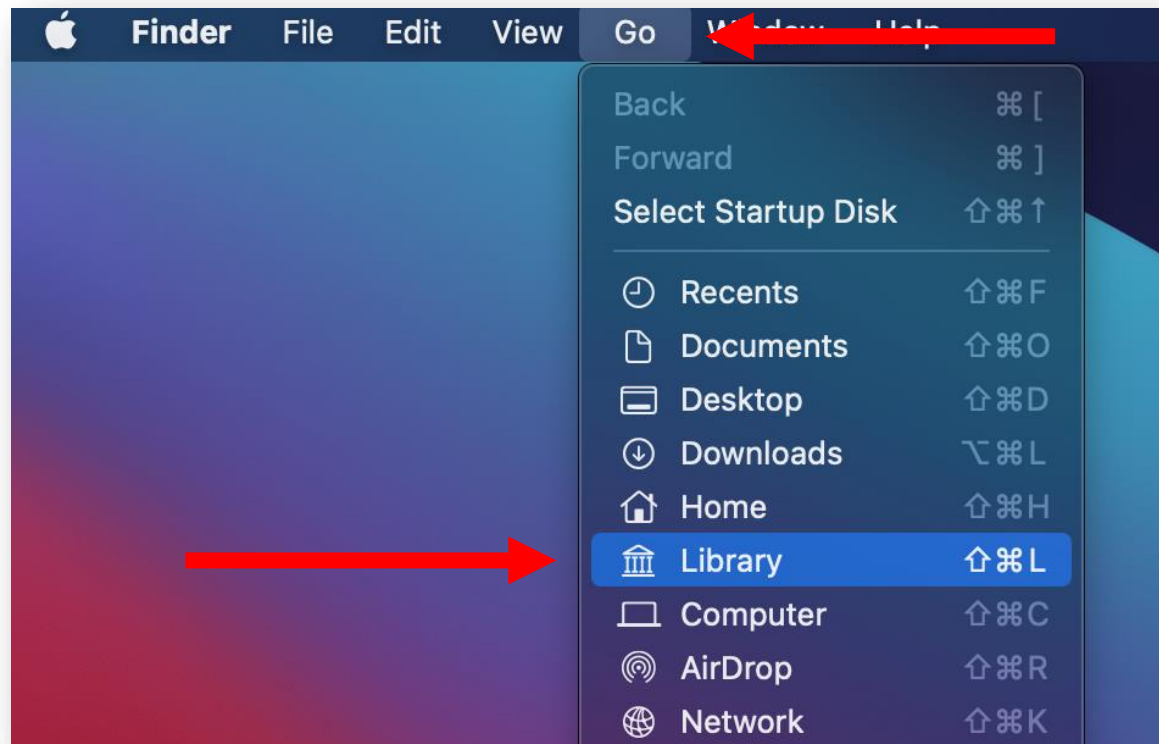
<input type="checkbox"/> Name	Date modified	Type
 blob_storage	10/25/2021 5:16 PM	File folder
 Cache	10/25/2021 5:18 PM	File folder
 Code Cache	9/30/2021 8:16 PM	File folder
 GPU Cache	10/25/2021 4:12 PM	File folder
 Local Storage	9/30/2021 8:16 PM	File folder
<input checked="" type="checkbox"/>  logs	9/30/2021 8:33 PM	File folder
 Session Storage	10/25/2021 5:19 PM	File folder
 .updaterId	9/30/2021 8:16 PM	UPDATERID File
 Cookies	10/25/2021 5:19 PM	File
 Cookies-journal	10/25/2021 5:19 PM	File
 Network Persistent State	10/25/2021 5:19 PM	File
 Preferences	10/25/2021 2:13 PM	File
 settings.json	10/25/2021 4:35 PM	JSON File

<input type="checkbox"/> Nombre	Fecha de modificación	Tipo
 main	18/11/2021 12:03	Documento de texto
<input type="checkbox"/>  renderer	18/11/2021 12:02	Documento de texto

6

En caso de no encontrar los Logs en el escritorio de su sistema operativo Mac OS.

- A. Diríjase a la barra de menú superior en su finder y haga clic en la pestaña “**Go / Ir**”.
- B. Ingrese a la carpeta “**Library / Biblioteca**”. En caso de no visualizarla, presione la tecla “alt” para hacerla visible.



C. Diríjase a la carpeta “**Logs**”.

D. Ingrese a la carpeta “**Sumadi-app-v2**” y ahí encontrará los archivos “**Main**” y “**Renderer**”, esos son los dos archivos .log que deberá compartir.

