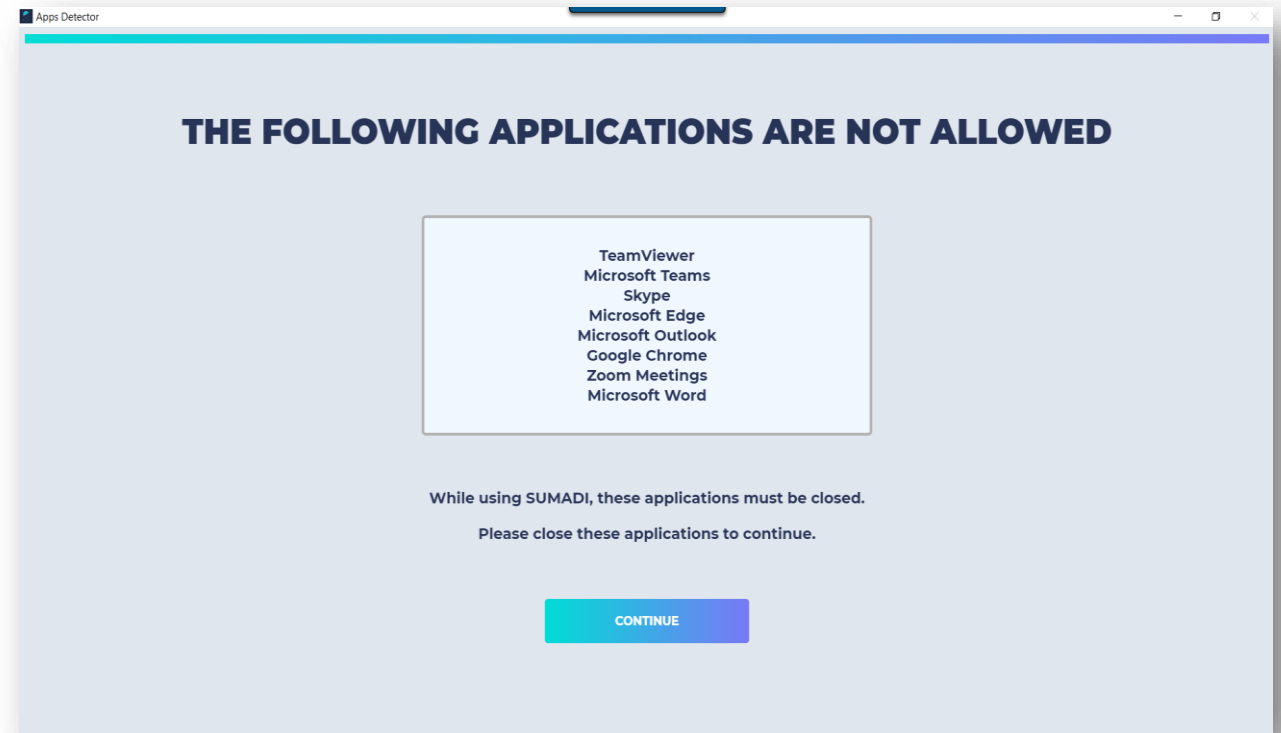


Cerrar las Aplicaciones Prohibidas



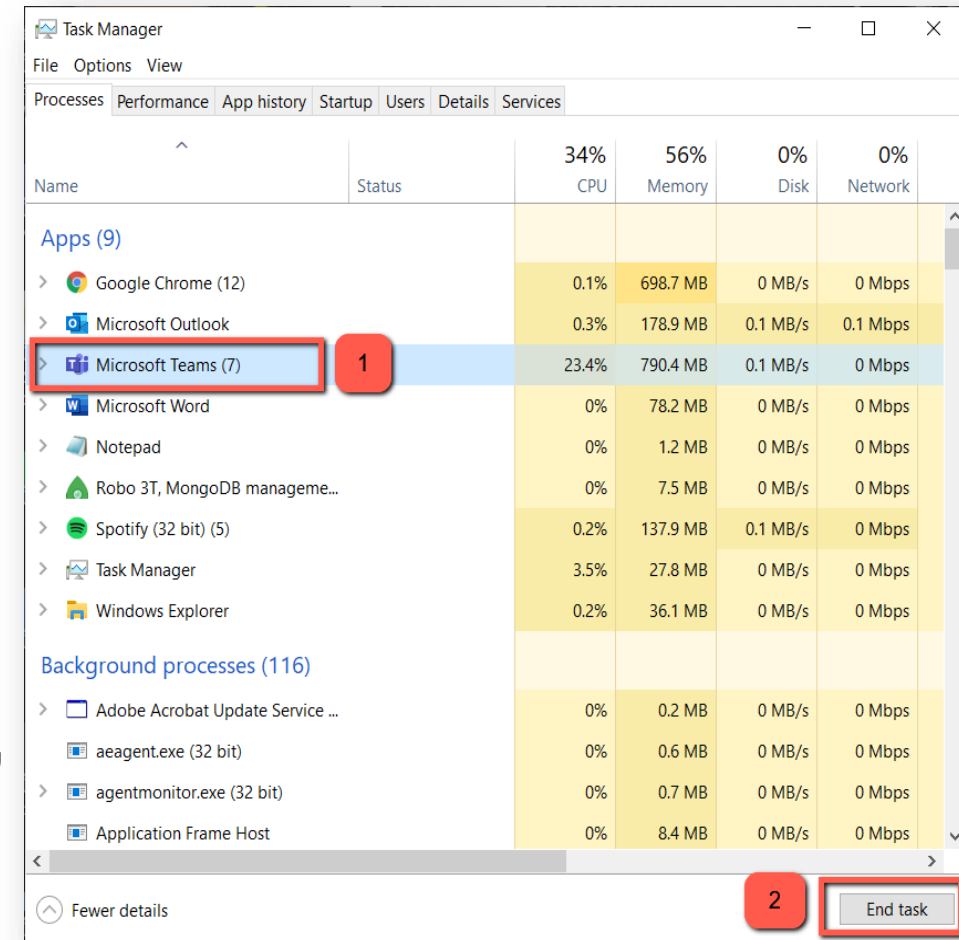
Si al momento de ingresar a su examen usted tiene otras aplicaciones abiertas, éstas aparecerán en el listado de seguridad de Sumadi como ***“Aplicaciones no permitidas”***.

A continuación tendrá que proceder a cerrarlas todas para poder avanzar.




Windows

- 1 Por favor cierre completamente SUMADI™ y presione la siguiente combinación de teclas en su computadora: **Control+Alt+Supr** o **Control+Alt+Del**. Luego seleccione el **Administrador de tareas**.
- 2 Una vez dentro del administrador de tareas, realice lo siguiente para cada una de las aplicaciones:
 1. Localice la aplicación abierta.
 2. Presione el botón “**Finalizar tarea**”.
 3. Algunas aplicaciones también corren “**procesos en segundo plano o background processes**” que debe asegurarse de cerrar.

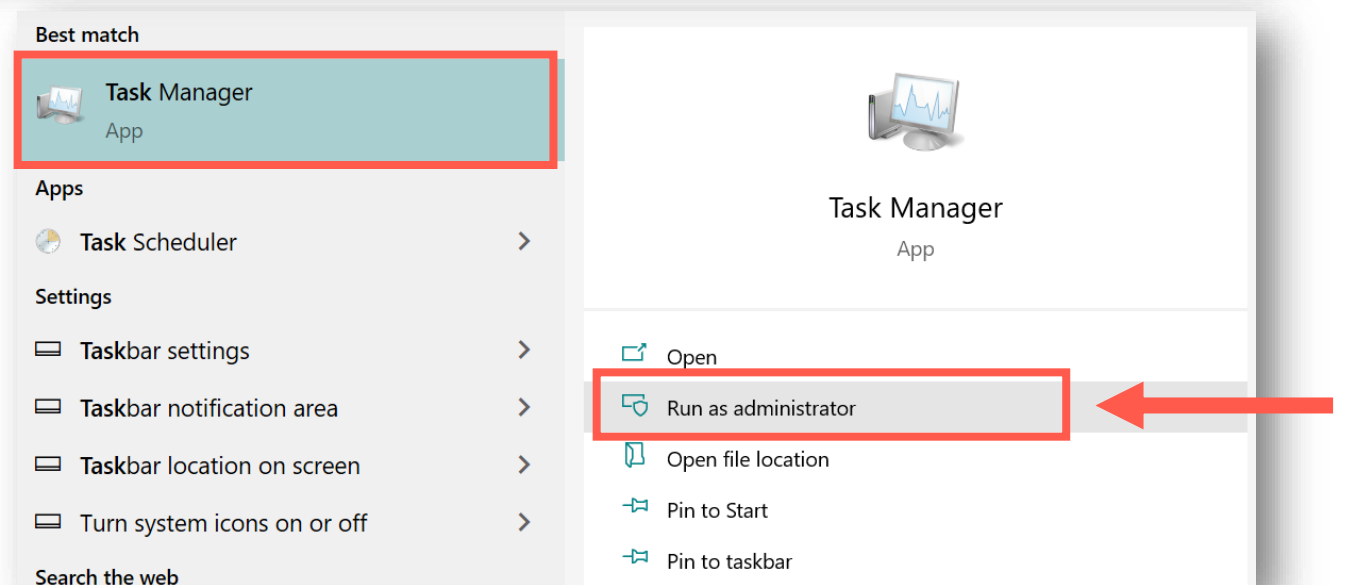


Windows

Si una aplicación aparece en SUMADI™ y usted no la ha abierto, es porque Windows procede a abrirla de manera automática (por ejemplo: *Microsoft Edge*, *AnyDesk* y *TeamViewer*). Estos programas/aplicaciones deberá siempre buscarlos y cerrarlos desde la sección “**Procesos en segundo plano o Background processes**”.

Background processes (125)					
>	 64-bit Synaptics Pointing Enhan...	0%	0.2 MB	0 MB/s	0 Mbps

IMPORTANTE: Aunque usted sea el único usuario de su PC, deberá **ejecutar el Administrador de Tareas como administrador** para poder cerrar correctamente las aplicaciones ejecutándose en segundo plano.



Best match

- Task Manager**
App

Apps

- Task Scheduler >

Settings

- Taskbar settings >
- Taskbar notification area >
- Taskbar location on screen >
- Turn system icons on or off >

Search the web

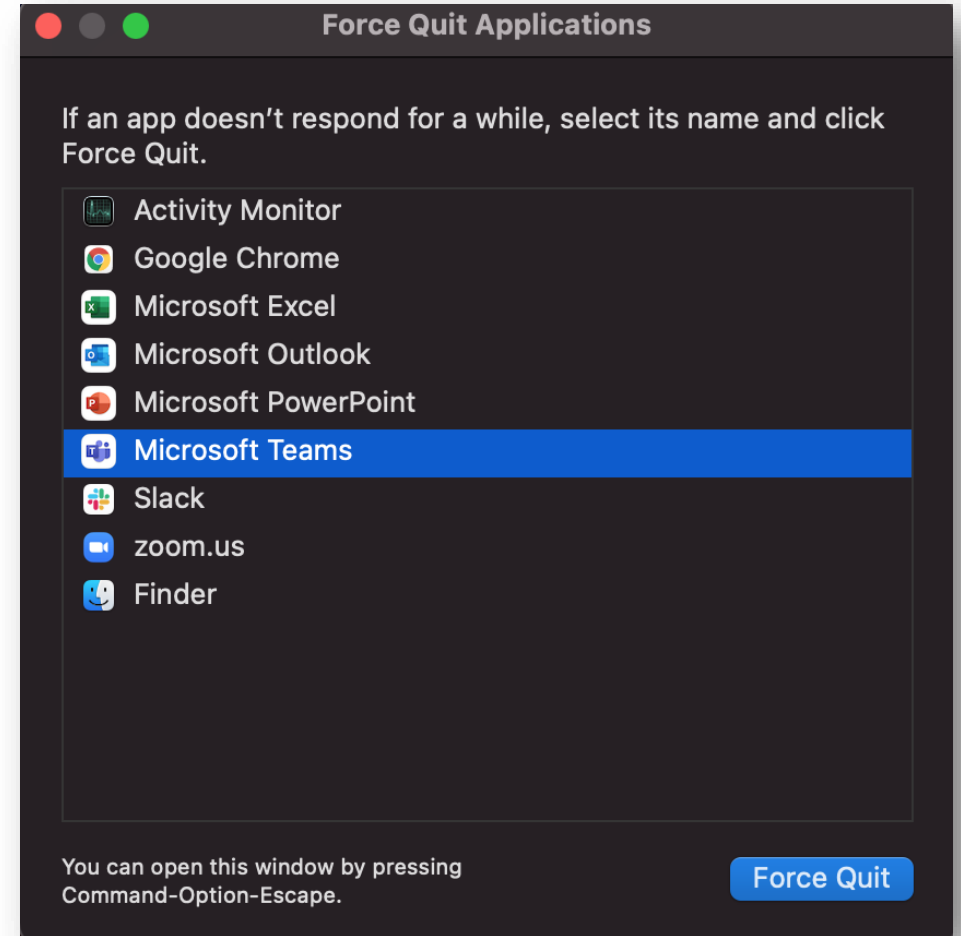
Task Manager
App

- Open
- Run as administrator**
- Open file location
- Pin to Start
- Pin to taskbar

MAC OS

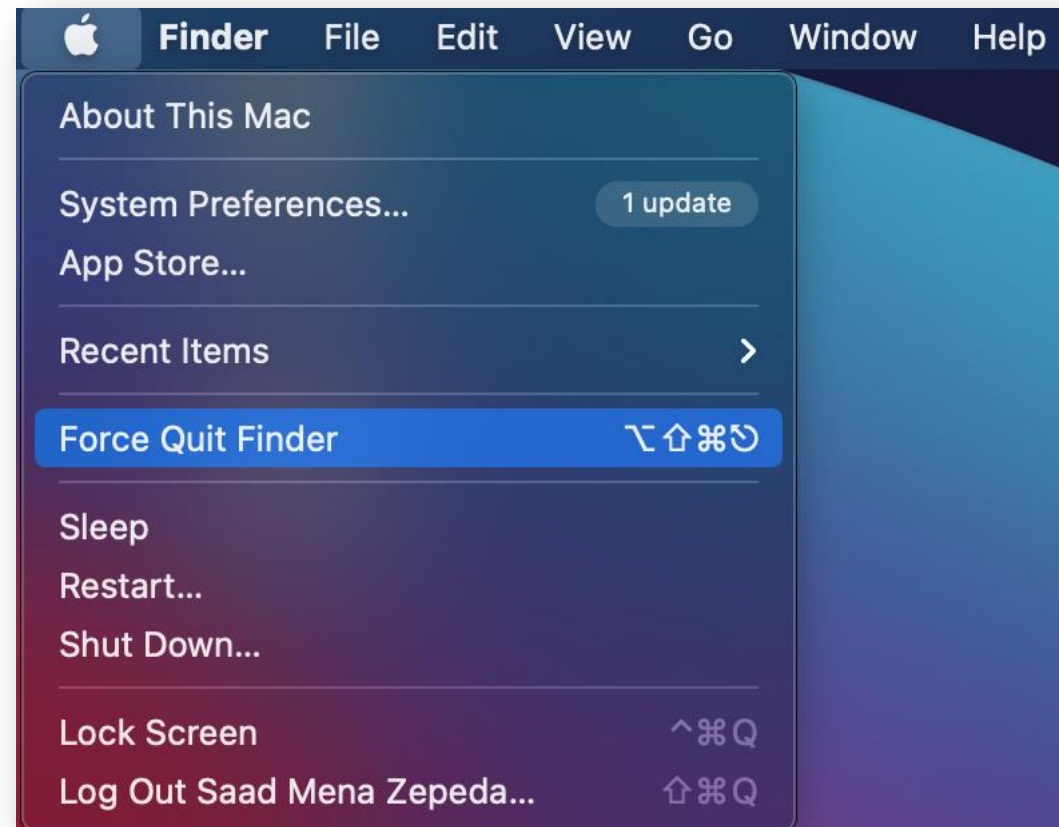
Opción 1

- 1 Presione el atajo de teclas:
alt + cmd + esc
- 2 Se desplegará la siguiente ventana para poder visualizar las aplicaciones abiertas. Seleccione una aplicación y haga clic en el botón ***Force Quit*** para forzar el cierre de la aplicación seleccionada.



Opción 2

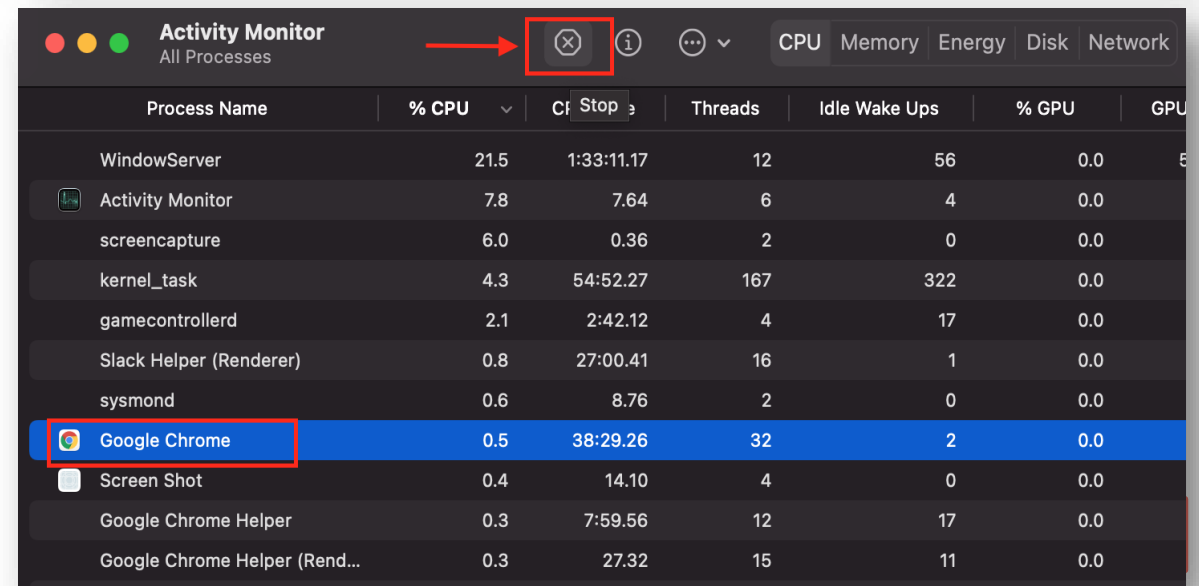
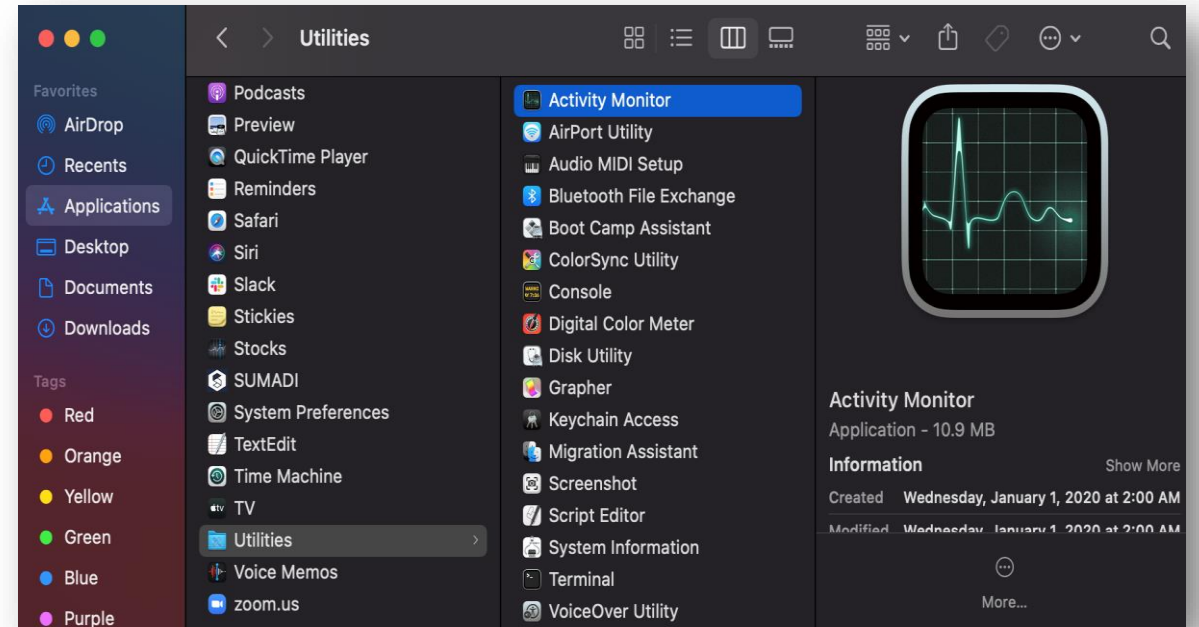
- 1 También puede acceder al menú desde el ícono de la manzana en la barra superior de la aplicación abierta y hacer clic en la opción ***“Force quit” + la aplicación que desea cerrar.***



MAC OS

Opción 3

- 1 En su carpeta de *Aplicaciones*, luego vaya a *Utilidades* y abra su **“Monitor de Actividad”**
- 2 En su monitor de actividad seleccione la aplicación y/o proceso que desea cerrar, luego presioné el botón **“X”** en la barra superior y seleccione **“force quit”**.



NOTA IMPORTANTE: Algunos software de anti-virus como por ejemplo: **“Microsoft Defender”** o **“360 Total Security”** no pueden cerrarse completamente aunque se utilice rol de Administrador ya que estos siempre continúan abiertos y pueden llegar a ocasionar conflicto al utilizar Sumadi.

En estos casos, es requerido que las aplicaciones **se desactiven o desinstalen por completo de su ordenador**, únicamente de esta manera podrá proceder a través de la ventana de seguridad de Sumadi.

